

## UBYTOVACÍ ŘÁD HOTELU

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Provozovatelem hotelu je společnost Paradise Casino Admiral, a.s., IČ 25336991, sídlem č.p. 146, 683 01 Komořany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2294 (dále jen „Provozovatel“)

### II. PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ HOSTA

1. Hotel poskytuje služby dle svého zařazení odpovídající úrovni hotelu.
2. Ubytování hosta je vždy definováno v průběhu závazné rezervace a za tento typ ubytování je hostu účtována odpovídající cena.
3. Hotel je oprávněn ubytovat pouze hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování a kteří se řádně zaregistrují. Hosté jsou povinni při příjezdu předložit platný doklad totožnosti. Ubytovat se mohou pouze osoby starší 18 let.
4. V případě, že hotel je situován tak, že je nutné ke vstupu do hotelu vstoupit do herního prostoru, je host povinen se zaregistrovat k účasti na hazardní hře, aby Provozovatel zajistil kontrolu hosta v rejstříku fyzických osob vyloučených na hazardní hře dle § 17 zákona o hazardních hrách.
5. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je hotel oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu o pobytu cizinců pro zahraniční klienty.
6. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 14:00 do 24:00 hod. – do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není – li objednávkou určeno jinak.
7. Za ubytování platí hosté při příjezdu do hotelu.
8. V den příjezdu jsou pokoje hostům k dispozici od 14:00. V den odjezdu je nutno se odhlásit do 12:00, není-li jinak dohodnuto a odsouhlaseno hotelem.
9. Host užívá pokoj po sjednanou dobu pobytu. Nebylo-li domluveno a schváleno hotelem předem jinak, host se musí odhlásit nejpozději do 12:00 hod posledního dne pobytu a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je hotel oprávněn účtovat hostu pobyt za další den, popř. alespoň jeho část.
10. Předčasný příchod nebo pozdní odchod je možný dle dostupné kapacity, za což může být účtován příplatek.
11. Není-li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při příjezdu, je hotel oprávněn nabídnout pokoj jiný.
12. Na konci pobytu je host povinen uhradit všechny zpoplatněné služby, které využil nad rámec uhrazené ceny za ubytování.

### III. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTÍ HOSTA

1. Hosté jsou oprávněni využívat zdarma bezdrátové wi-fi připojení k internetu.
2. Všechny pokoje a vnitřní prostory hotelu jsou nekuřácké.
3. Ve veškerých prostorách hotelu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.
4. Psi a jiná domácí zvířata jsou v hotelu zakázána. Výjimka může být pouze se souhlasem provozovatele nebo jeho zástupce.
5. V případě onemocnění či poranění hosta hotel zajistí lékařskou pomoc. Poplatek za převezení a ošetření si hradí host sám.
6. Z bezpečnostního důvodu není povoleno užívat vlastní elektrospotřebičů. Výjimkou jsou hygienické prostředky (např. holicí strojky), mobilní telefon a osobní počítač. Za používání povolených spotřebičů zodpovídá host a ručí za jakékoliv škody způsobené jejich používáním.
7. Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na hotelovém majetku.

8. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů a je povinen bezodkladně tyto škody ohlásit na recepci. V případě zjištění způsobené škody hostem si hotel vyhrazuje právo požadovat náhradu způsobené škody.
9. Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do hotelu. Opakování této situace bude důvodem ukončení ubytování takové osoby.
1. Hosté musí při opuštění pokoje uzavřít vodovodní kohoutky a zavřít dveře a okna. Při odhlášení z hotelu musí na recepci odevzdat hotelové karty nebo klíče od pokoje.
2. V případě ztráty hotelové karty nebo klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, hotel nenes odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracenou kartu či ztracený klíč si hotel vyhrazuje právo účtovat příslušný poplatek ve výši od 50Kč – 1000Kč. Tento poplatek je host povinen uhradit ještě před odjezdem z hotelu.
3. V případě předčasného ukončení pobytu, ať už ze strany ubytovaného nebo ze strany Provozovatele ze zákonných důvodů nebo v důsledku porušení tohoto ubytovacího řádu ubytovaným, není Provozovatel povinen vrátit uhrazenou cenu za ubytování.
4. Hosté jsou povinni dodržovat noční klid mezi 22:00 a 6:00 a dále nerušit ostatní hosty během jejich pobytu.

#### IV. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

1. Hotel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly odevzdány některému z pracovníků hotelu do úschovy. Hotel má právo odmítnout převzít věci nebezpečné nebo hodnotou nebo rozsahem pro hotel neúměrné. Za ostatní odložené či zapomenuté věci hostů hotel neručí. Osobní trezory jsou zabudovány v pokojích. Hotel nenes odpovědnost za uschované věci v trezoru na pokoji či vlastním osobním trezoru.
2. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v hotelu bez zbytečného odkladu, nejpozději však v den ukončení pobytu.

#### V. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Každý ubytovaný host je oprávněn pro účely vyřešení spotřebitelských sporů podat podnět k mimosoudnímu řešení sporu u řídicího orgánu; kontaktní údaje níže:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – Oddělení  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorčí orgán dohlížející na ochranu spotřebitelů, jehož činnost se řídí zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, v platném znění, a jinými zákonnými předpisy. Web stránky České obchodní inspekce jsou: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

V souladu s ustanoveními §1837, písmeno j), zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, ubytovaná osoba, jakožto spotřebitel, není oprávněna odstoupit od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení plnění poskytuje v určeném termínu.

## VI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Paradise Casino Admiral, a.s. IČO: 25336991, se sídlem Komořany 146, 683 01 Komořany, zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "GDPR") a dalšími právními předpisy. Správce zpracovává údaje získané především od subjektu údajů a dále údaje získané od třetích stran (např. cestovních kanceláří, on-line portálů, apod.), které jsou oprávněny se Správce předemtné údaje sdílet, kdy Správce zpracovává údaje od třetích stran pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smluv nebo zákonných povinností ve smyslu níže uvedeného. Osobní údaje v rozsahu údajů jméno, příjmení, datum příjezdu, datum odjezdu, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa trvalého bydliště a datum narození mohou být zpracovány za účelem uzavření a plnění smlouvy o ubytování či obdobné smlouvy (dále jen "smlouva") a za účelem uplatňování práv Správce vyplývajících ze smlouvy. Osobní údaje v rozsahu údajů jméno, příjmení, datum příjezdu, datum odjezdu, adresa trvalého bydliště, účel pobytu, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu (cestovního pasu) mohou být zpracovány za účelem plnění povinností Správce uložených mu zákonem č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, v platném znění. Osobní údaje v rozsahu údajů jméno, příjmení, datum příjezdu, datum odjezdu, adresa trvalého bydliště, datum narození, číslo cestovního dokladu (cestovní pas), státní občanství, číslo víza a účel pobytu mohou být zpracovány za účelem plnění povinností Správce dle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, v platném znění. Údaje budou zpracovávány po dobu běhu zákonných archivačních lhůt.

Osobní údaje bude hotel zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených hotelem na základě smluv o zpracování osobních údajů. Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných hotelem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování. Host má dále právo získat od hotelu osobní údaje, které se hosta týkají a údajů, jež hotelu poskytnul. Hotel na základě písemné žádosti hosta poskytne údaje bez zbytečného odkladu. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně. Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů. Zároveň host může kontaktovat Provozovatele Pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese [gdpr@edpsro.cz](mailto:gdpr@edpsro.cz).

## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Z bezpečnostních důvodů je na chodbách a společných prostorách hotelu požíván kamerový systém. Použití nahrávek se řídí platnými zákony na ochranu osobních údajů. Záznamy jsou uchovávány po zákonnou dobu.
2. Hosté jsou povinni seznámit se s hotelovým řádem a dodržovat ustanovení tohoto hotelového řádu. V případě, že je host hrubě nebo opakovaně poruší, má hotel právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.
3. Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný hotelový personál, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovu přání.
4. Management hotelu přivítá jakékoli návrhy na zlepšení a zároveň děkuje i za kritické připomínky.
5. Právní vztahy neupravené tímto ubytovacím řádem hotelu, zvláštní smlouvou, případně jinými právními dokumenty se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, případně jiných právních předpisů účinných v České republice upravující dočasné ubytování v hotelu.
6. Děkujeme za dodržování ubytovacího řádu a přejeme Vám příjemný pobyt.

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti od 1.1.2021 a vztahuje se na všechny ubytované osoby.